

事業所における自己評価結果

R4年3月10日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善点	解決方法
環境 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		3	少し空間自体が狭い	活動内容に合わせスペースを作っている。
	2	職員の配置数は適切である	4		3	子供に対しての職員数はあるが、トラブル時の対応職員が欲しい	職員各自がトラブルに対して対応できるように、職員研修を実施する。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		2	狭さを感じる。	子どもの人数や活動によって空間の広さを変える
業 務 改 善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		1	全員が同じ考えで進めていくことが必要	職員間でのカンファレンスを行う。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7				
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7				
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7				
適 切 な 支 援 の 提 供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7				
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7				
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		1	なかなか時間がなく情報交換が難しい。	アセスメント出来たことを日々伝えあっていきたい
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し	4	2	1	ほぼ出来ているが、パート等との打ち合わせが必要。	午後からの勤務者が出勤した段階で、ミニカンファレンスを行う。ノートの活

		ている					用。全スタッフが時間に振り返りの時間をスケジュール化する。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1	2	朝夕その時間が必要パート等時間の都合で出来ていない問題のあった日だけは必ずできている。	その日の振り返り野時間を職員全員がいる時間行うことをスケジュール化する。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7				
	20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7				
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	7				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7				
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7				
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	1	1	家族に連絡を取り合ってもらえていない。	連絡体制を整えている事をスタッフに周知する。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7				
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7				
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		2	全員が保育園幼稚園に通っている。 コロナ禍で検討できない	公園等であった時に出来るだけ、関わりを持てるように関わる。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7				
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	7				保護者会等企画し、色々な面でサポートを行っていきたい
保護者へ	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支	7				

の 説 明 責 任 等		援計画の同意を得ている7					
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		1	保護者の方とのコミュニケーションが不十分連絡帳に記載された内容への返答がなされていない	療育時の話しや、送迎児童の保護者への連絡が出来るよう、連絡帳の活用とSNS等の連絡を密にする。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7				
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7				
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7				
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		3	地域に事業所の活動を知らせ事業の内容の理解を深める。	ハートフル総社で活動の内容を地域に提示する。 近隣の方と出会ったときに挨拶をしつかり行う。
非 常 時 等 の 対 応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7				
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7				
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		1	個々の状況が記載されたものでの情報を確認していきたい	療育開始前の情報交換で伝える。状況確認を各自カルテの閲覧を行う。