

放課後等デイサービス 評価表(保護者用)平成30年7月(保護者22名 未回収1名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備 適切な 支援の 提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	0	学習支援としては十分だと思う。体を使った活動にはせまいかもしれない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	専門性について親が知る機会があるとうれしい先生の数は足りていると思う。どの先生が何の専門なのかはわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	3	外階段が少し怖い外階段が少し怖い 1階の方が利用しやすい
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	0	長期休み(夏休み)等のときに、電車に乗ったりと外に出る機会があったのはよかった
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	0	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	0	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	21	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	13	7	1	・学校から疲れて帰ってくると、行きたくない。クッキングやイベントがあると楽しみみたい ・イベント等があると目的を持って参加できる。親も「今日は～するんだって」と、子を誘いやすい ・特にクッキングが好きです。母のいう事は聞けなくても、たんぼぼの先生の言われたことは守れています ・嫌がらずに通所しているので、本人にとって良い場所になっているのでは 思います。親としては、ガマンすることや痙攣を起した時の対応、自分の思い通りに行かない事も対応できるようになってほしいと思いますが、行かないと言われても困るので難しいところです(嫌でもやらないういけないうい時間もある)
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	

|