

放課後等デイサービス 評価表(保護者用)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえたうえでの対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	1	少し狭く感じる時がある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9		よくわかっていませんがないように思える。	お出かけ企画などで健常児との交流を行っている
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			利用者負担については了解をいただけるよう書面などにて提示を行う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		苦情があるのか無いのかよくわからない	今後の苦情はHPにて公表し周知する
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			保護者ニーズの把握のための書面を作成
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		自己評価の結果が発信されているのかよくわからない	HPに発信していることを周知する
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	よくわからない	各種マニュアルを閲覧できるように提示する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10			避難訓練実施の提示をお便りにて提示する
その他	17	自由記載				行きだけでいいので、送迎を検討してほしい	送迎については今後検討していきたい