

放課後等デイサービス 評価表(保護者用)42名中36名 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	2	その分工夫を してもらっている	活動時の人数制限を行い スペースを確保する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	0		職員の資格を顔写真で 提示する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	15	1		手すりの設置は現在は考 えていない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0		子どものニーズの聞き取り や保護者の方のニーズの 聞き取りを画面化して行う。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	0		内容については固定化し ないよう工夫を行っていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	14	6		お出かけ企画など健常の 児童との関りやボランティア の児童との関りを持てるよ う工夫を行う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	1	0		保護者会はおたよりや個別 でお知らせをしている、保 護者同士の会話の充実を図 るよう企画内容の検討を行 う、
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2	0		苦情についての窓口の提 示と苦情への対応を誠実に 行う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0		連絡帳や、ライン、日々の 面接での話し合いを行って いる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	0		ホームページでの開示につ いて周知を促す。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	34	2	0		個人情報の取り扱いにつ いて定期的な周知を行う。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4	0		マニュアルをHPなどでの掲 載を行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	5	0		おたよりに訓練日を掲示 する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	2		児童の意見を反映できるよ う、こどもの意見を聞く機 会を増やす。

	18 事業所の支援に満足しているか	34	2	0	子どもが来所渋りをしないよう保護者の意見を聞く機会を増やす。
--	-------------------	----	---	---	--------------------------------