

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	空欄	ご意見	解決策	
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	7	2	1		職員研修を行い、職員の質の向上を図る。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	14	2	1	・内部を注意してみているのでわかりません	年に1度は保護者を招待するような企画を子ども達と考えていく。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	2			・始めにニーズを聞いてもらった記憶がありませんでした。途中からはしてまわっています	契約時に書面にて保護者のニーズの記入欄があることを周知すると同時にニーズの聞き取りを行った事を記憶できるように、書面化する。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2		1		固定化されていない事をおたよりで周知していく	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	18	9	2	・総社市に児童館はないという認識ですが違いますか	ボランティア児童との交流があることを周知していく	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	3			・参加しておらずですみません ・仕事で行けおらず申し訳ない気持ちがある。 ハードルが高いです。	SNSでの参加もできるように整備	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	4			1		苦情の整備について保護者の方への周知を行う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44				1		HPの存在を周知する
	14 個人情報に十分注意しているか	42	3					個人情報の管理も周知していく

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	7	1		コロナ渦で調理実習を継続しているのは不安に感じる	コロナ対策を十分に行っている事を周知する。不安のある方は、欠席してもいい事を伝える。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	7	1		・していただいていると思います	おたよりに避難訓練の週を記載し、周知する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	10	1		来所渋りが見られる	児童の興味関心の部分を活動に反映させていく
	18	事業所の支援に満足しているか	42	3				保護者のニーズから、家庭と事業所と双方で取り組むべきことを整理して伝えていく

その他、保護者のご意見

・お話をきちんと聞いておらずすみません。このアンケートはどこから発行されている物でしょうか