

保護者等向け 児童発達支援評価表 27 人中名回収 23 回収率 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	対策
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5			もう少し広くてもいいのでは？	ADHD 支援のため狭い空間作りなどを行っていることを周知する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1				職員研修を行ない、専門性の研鑽を行う
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1			もう少し広くてもいいのでは？	広い場所への移転も検討中
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				・色々なことをしてくださっている。 ・すごく考えてくださっている	これからも、発達が促されるようなプログラムを考えていきたい。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18		2	3		近くの公園で、他の保育園の児童との交流を行っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2			行われているようだが、参加していないのでわからに	家族支援プログラムの内容を参加されていない保護者の方へも配布し家庭支援の充実を図る
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23					共通理解をしていただけるよう、今後も連絡を密にとっていきたい
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				・子育てのヒントをいつももらえてお話しできてうれしい ・困った時にアドバイスくださいます。	定期的な支援を実施できるように研鑽していきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21		1	1	・まだ参加できていないので、次回は参加したい	父母会を保護者の方の負担にならない程度に行っていきたい

								・参加しやすいように工夫している	
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1		相談の申し入れを行ったことがない。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					お忙しい中、TEL で様子を教えてください。	その日の情報を出来るだけ、その日のうちに、保護者の方へお伝えするよう努力する
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2					SNS などを活用し、お便り、マニュアル、自己評価表などの提示を行う
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1				写真に名前の票のようなものが映っていることがある。	写真撮影時は、紙の重なりなどの配慮を行い、個人情報の取り扱いには十分な配慮を行う
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2		4			ホームページなどへのマニュアルの提示を行う。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		4			お便りに、避難訓練を行っていることを提示する
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23					・毎回楽しみにしています。 ・かなり楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています	楽しみにしてもらえようこれからも頑張っていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23					いつも暖かい支援をありがとうございます。	満足していただけるよう研鑽していきます。