

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	空欄	ご意見	解決策
環境 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	1		少しせまさを感じます 活動中の様子を見る機会がありません。	保護者の方に活動内容の提示を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4			活動中の様子を見る機会がありません。	保護者の方に活動内容の提示を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12	1		活動中の様子を見る機会がありません。	保護者の方に活動内容の提示を行う。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1				アセスメントと、計画の関連性の理解を頂けるよう配慮し、ご理解をいただく
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3				プログラム内容を保護者の方にご理解いただけるよう、SNSで発信したり、この活動目的などを提示し、保護者の方へご理解をいただけるよう配慮する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	14	4			長期休みのお出かけなど、ボランティア活動を取り入れ、健常児との交流を図っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1				zoomなどを活用し、参加が難しい方でも、交流が出来る工夫を行って行く。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2				苦情の対応について、職員間での対応を強化し、保護者の方の不安の除去を図る用心がける。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				保護者の方との、情報共有を強化し対応を行う。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2				自己評価表の発信をしている事を周知する。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	3				保護者の不安が軽減するよう個人情報の取り扱いを強化する。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3				マニュアルもHPなどに提示をしている事を周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	9	1		行くを楽しんでいると思います。行くまでがたいがりがります。家でだらだらしたがるため。	通所より、学校の友人との遊びが楽しいので、来所渋りがあることは、通常のことであるが、通所での友人作りへのサポートを行っていく。また、回数を減らしながら、1カ月の使い方を支援し、退所への移行をスムーズに行えるよう支援する。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			1		保護者の力との連携を図り、保護者の方へ満足していただけるよう今後も研鑽を行って行きたい。

その他、保護者のご意見

いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。