

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見	解決策
環境 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	8	1	1	完全な個室があるわけではないので大きな声を出している子がいると集中できない時があるよう。自分も大きな声を突然出すこともあるが、他の子がするのは苦手なようで、こんな嫌な事があつたと言われることがたまにあります。耳栓の持ち込みが出来るなら少し安心するかもしれません。	本人が希望した時にイヤマフを使用しているが、耳栓を含め予防的につけるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3	0	1		保護者の方に活動内容の提示を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	17	1	3		保護者の方に活動内容の提示を行う。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	0	0	0		アセスメントと、計画の関連性の理解を頂けるよう配慮し、ご理解をいただく。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	2	0	0	・おでかけ企画がコロナ禍以降場所がパターン化してしまっている。	プログラム内容を保護者の方にご理解いただけるよう、SNSで発信したり、繰り返しの経験をすることで定着する、活動目的などを提示し、保護者の方へご理解をいただけるよう配慮する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	21	6	3	・総社市にも児童館が必要だと思います。 ・わかりません	長期休みのお出かけなど、ボランティアが参加し、健常児との交流を図っている。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47	1	0	1	・開催をさせていただいているのに私が参加出来ておりません。	zoomなどを活用し、参加が難しい方でも、交流が出来る工夫を行っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	8	0	1	・分からなくて…すみません。	苦情の対応について、職員間での対応を強化し、保護者の方の不安の除去を図るよう心がける。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	0		保護者の方との、情報共有を強化し対応を行う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	6	0	0		自己評価表の発信をしている事を周知する。
	14	個人情報に十分注意しているか	47	2	0	0		保護者の不安が軽減するよう個人情報の取り扱いを強化する。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	3	0	1		マニュアルもHPなどに提示をしている事を周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・疲れている日はめんどくさいと行きたくない様子。また上記でも書いたような苦手な子と関わりたくないときも楽しみではないそうです。</li> <li>・高学年の子や気の合う子が少ない為、お友達がいる日は楽しみにしているが、いない日は先生方が気にして動いてくださるので問題はありません。</li> </ul>	その日の体調や気持ちによって、来所渋りがあることは、通常のことであるが、本人の気持ちを聞きながら環境調整等のサポートを行っていく。また、来所回数を減らしながら、1カ月の使い方を支援し、退所への移行をスムーズに行えるよう支援する。
	18	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	0		保護者の力との連携を図り、保護者の方へ満足していただけるよう今後も研鑽を行っていきたい。

## その他、保護者のご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・申し訳ないのですが、こちら忘れっぽいもので、利用日を忘れる事がございますので、利用時間に行っていない場合、10分すぎたらすぐお電話頂けると非常に助かります。お恥ずかしい限りですが、事実なので書かせて頂きました
- ・お世話になっております。いつも活動報告の際に本人の苦手なこと、特性など詳しく教えてくださいありがとうございます。宿題などでつまづいた時は写真でも送ってもらえば対応します。と言って頂いたのがすごく嬉しかったです。これからもよろしくお願いします。
- ・とても限られたスペースで、職員の方々は工夫して各活動に取り組めるよう努めていらっしゃると思います。なかなか中に親が入る機会が無いので「はい」と解答していないところもあります。
- ・面談を自宅ではなく、たんぽぽですて頂けると有難いです。
- ・知らない等、分からない設問は空欄に○をしています。
- ・まだ利用をはじめて数回ですが、楽しく通わせて頂いています。今後ともよろしくおねがいします。
- ・保護者会の出欠確認は○日までに出席する方は連絡をする形にしてほしい。
- ・いつもよく見て頂いてありがとうございます。
- ・いつも子どもにあった学習や指導をしてくれるので、助かっています。子どもも、とても楽しみに通っています。これからもよろしくお願いします。