

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所ていんくる

対象人数(保護者)36人 回答者数 32人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	25	7				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	30	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	12	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	32					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	32					
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会が設けられていますか	20	10	2	(どの活動のことでしょうか?)	公園では、地域の保育園児との交流を図っている。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	30	2		開催曜日をバラバラにしていただけると参加しやすいです。 仕事により参加できていない	出来るだけ、曜日をバラバラで提示をしている。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	30	2		今までの利用で苦情がないため分かりません。	苦情の態勢を年に1度はお伝えするようにする。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	31	1				
	⑭	個人情報に十分注意していますか	32					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	27	3	2			マニュアルはホームページで公開している。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	5	1			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	30	2			最初は施設が近づくとき泣き出し、入所の際には泣き叫んだりしていましたが最近では泣かなくなりました。いつも今日ティンクルある？と聞いてくるほど、通うのを楽しみにしています。毎回楽しみに通わせていただいています。感謝しております	帰所時はニコニコ出来ているので、帰所時に次回の日程を提示してもらおう。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	32				家庭訪問を見直してほしい	家庭訪問の時間を短くするように心がけている。
送迎対応	⑲ 送迎は正しく行われていますか	31	1			ていんくるの送迎利用はしたことがないので実際はどうか分かりませんが、送迎車が駐車してるところをみたとき、少し不安になりました。何度も切り返して駐車していて、(お年を召されてる方が運転していたので)そういうものなのかなと思ったのですが、自分の子供が乗っているとしたら不安になる運転かもしれません。	安全運転教習に参加してもらっている。
運動療育	⑳ 運動療育は役に立っていますか	29	3				
	㉑ 今後やってほしい療育はありますか	8	17	4	3	いつも子どもが楽しみに通わせてもらっています。色々と考えて頂きありがたいです。 ダンス 運動系の療育は楽しそうにしていたとよく聞くので回数が増えるとうれしいです。排泄について自発的に意思を言う様になって欲しい ケンケンパとかスキップなど運動につながるようなこと 手先を使った細かい作業が苦手であったり、言葉をイメージするところが苦手であったりするので、不得手なことでも少しずつ頑張ってもらえるような内容をお願いしたいともいます。 引き続き、何卒宜しくお願いいたします。	ありがとうございます。