

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援事業所ていんくる

対象人数(保護者)7人 回答者数 5人 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		苦情などがいままでの利用でないため分かりません。	苦情への対応は、契約時にお伝えしているが、再度の提示を行う
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			避難訓練などおたよりで周知するよう実施する。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	3			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	3	2		送迎がない支援であるため	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	3	2			
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	1	3	1	集団行動の中であり、家では把握しきれない行動へのアプローチの仕方を今後も教えていただきたいと思います。	